

### PRENOTAZIONE

La richiesta di prenotazione può essere fatta telefonicamente inviando un messaggio al numero WhatsApp o tramite email. Avuta la disponibilità dell'appartamento è richiesto, per confermare la prenotazione, il versamento di una caparra da effettuarsi con bonifico bancario.

### SALDO

Il saldo dovrà essere effettuato in contanti al momento della consegna delle chiavi o 10 giorni prima dell'arrivo tramite bonifico bancario.

### DISDETTE

In caso di disdetta di prenotazione pervenuta tramite email 30 giorni prima della data di arrivo è previsto il rimborso del 50% dell'importo versato come caparra. Non è previsto alcun rimborso per disdette effettuate meno di 30 giorni dalla data di arrivo.

### ARRIVO

Il CHECK-IN è previsto tra le ore 16:00 e le ore 18:00.

Essendo una struttura a carattere familiare non esiste un servizio di receptionist disponibile in tutte le ore del giorno, perciò vi preghiamo di comunicarci l'orario previsto d'arrivo, tra le ore indicate, almeno 24 ore prima inviando un messaggio al numero WhatsApp. In mancanza di una qualsiasi comunicazione in merito ad un ritardo nell'arrivo l'appartamento sarà mantenuto a disposizione fino alle 24:00 del giorno d'arrivo dopodiché la prenotazione sarà cancellata. Non è previsto alcun rimborso in caso di arrivo in ritardo o partenza anticipata.

All'arrivo ciascun ospite è tenuto ad esibire un documento di identità in corso di validità, per la registrazione secondo le vigenti disposizioni di legge. Nello stesso momento sarà richiesto il versamento in contanti di un deposito cauzionale pari a €300 a garanzia del rispetto di quanto elencato di seguito. La cauzione verrà restituita il giorno della partenza dopo aver effettuato il controllo dello stato dell'appartamento.

### REGOLE DELLA CASA

1. È vietato ospitare persone non registrate
2. Non è consentito fumare all'interno dell'appartamento
3. Non sono ammessi animali
4. Non è consentito organizzare feste
5. Rispettare gli orari di silenzio dalle 14:00 alle 16:00 e dalle 00:00 alle 8:00
6. Fare la raccolta differenziata dei rifiuti separando in: Plastica, metallo, carta, vetro, organico e secco indifferenziato.
7. Non gettare oggetti di alcun genere negli scarichi: Lavandini, doccia, WC. Lo sgombero dei suddetti scarichi sarà a carico del cliente.
8. Spegnerne luci, condizionatori e altri apparecchi e chiudere porte e finestre prima di uscire.
9. Provvedere alla pulizia della cucina e delle stoviglie utilizzate prima della partenza.
10. Si prega di avere la massima cura dell'appartamento e del suo contenuto.

### PARTENZA

Il CHECK-OUT è previsto entro le ore 10:00 del giorno stabilito, per consentire la pulizia prima dell'arrivo dei nuovi ospiti. L'appartamento dovrà essere riconsegnato in condizioni decorose. L'ospite è tenuto a risarcire eventuali danni arrecati alla struttura e al suo contenuto. Un addetto accerterà che sia stato lasciato in buone condizioni.

### NOTE

La proprietà non è responsabile dei danni alle persone o cose dovuti a rotture, infortuni, furti, smarrimenti, ritardi ed inconvenienti di ogni genere che dovessero verificarsi all'interno della struttura. Non è responsabile neppure per danni provocati da cause di forza maggiore. Presterà comunque i propri servizi per aiutare a risolvere eventuali problemi.

**Grazie per aver scelto Casa Helia**

**Ci auguriamo che possiate sentirvi come a casa e godere appieno del vostro soggiorno.  
Il vostro rispetto per la struttura è il nostro miglior benvenuto.**